



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

COMPETITIVITATE PRIN CALITATE ÎNTR-O INSTITUȚIE DE ÎNVĂȚĂMANT PREUNIVERSITAR



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

- **CUPRINS**
- Introducere
- Termeni utilizați
- Legi referitoare la calitate in învățământ
- Ce înseamnă managementul calității?
- Ce înseamnă asigurarea calității in invatamant?
- Capacitatea educationala
- Eficacitatea educationala
- Managementul calitatii
- Cum se implementează un sistem de management al calității (SMQ) într-o școală ?
- Ce documente se cer a fi întocmite pentru asigurarea/managementul calității în școală ?



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MĂHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

Calitatea in educatie

- inseamna asigurarea pentru fiecare educabil a conditiilor pentru cea mai buna, completa si utila dezvoltare.
- Calitatea este dependenta de valorile societatii in care functioneaza sistemul respective de educatie.
- **Valorile calitatii** in educatie ar putea fi:
democratia,umanismul,echitatea,autonomia morala si intelectuala,calitatea relatiilor interpersonale,imbogatirea comunitatii,insertia optima sociala si profesionala,etc.
- Printre valorile care fundamenteaza definirea calitatii in educatie se pot enumera:
 - -**scoala** comunica/transmite cultura/civilizatia;
 - -**scoala** urmareste satisfacerea nevoilor si intereselor imediate ale educabililor;
 - -**scoala** raspunde nevoilor sociale/comunitare.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MĂHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă* (POCU/73/6/6/106757)

DE CE E NEVOIE ACUM ÎN ȘCOLI DE UN DEMERS PRIVIND CALITATEA ?

- ▶ ***Este o cerință a societății românești.***
- ▶ ***Este o cerință a orientării spre performanță și creșterii competitivității școlii.***
- ▶ ***Este o cerință expresă a integrării României în UE.***
- ▶ ***Ce reprezintă calitatea pentru activitatea și produsele școlii?***
 - ***- formează absolvenți înzestrați cu competențe care le permit să-si continue studiile sa fie utili organizațiilor angajatoare și să se integreze repede;***
 - ***- consiliază și orientează elevii pentru activitățile viitoare și pentru educația permanentă***
- crează în instituție un mediu de muncă și viață adecvat performanței.***



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/106757)*

CE ÎNSEAMNĂ MANAGEMENTUL CALITĂȚII?

- Managementul calității are ca scop principal orientarea spre performanță a instituției pe toate dimensiunile activității acesteia.

El se bazează pe ***un sistem de organizare internă***

Principiile de bază ale unui management al calitatii sunt 8 si anume:

- orientarea către client,
- leadership,
- abordarea bazată pe proces,, .
- îmbunătățirea continua;
- implicarea si responsabilizarea personalului,
- abordarea pe fapte in luarea deciziilor.
- relatii reciproc avantajoase.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MĂHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

Documentele sistemului calității

- Manualul calității;
- Proceduri documentate, care pot fi proceduri de sistem, generale, operationale;
- Instrucțiuni de lucru sau operationale.
- Înainte de toate trebuie să existe un document semnat de managerul general (la vârf) cu declarația acestuia privind politica referitoare la calitate și stabilirea obiectivelor calității, iar la baza tuturor stau înregistrările calității.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

Piramida documentelor sistemului calitatii

De-
claratia
privind politica
in domeniul calitatii

MANUALUL CALITATII

PROCEDURI DOCUMENTATE

INSTRUCTIUNI

INREGISTRARI



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MĂHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/106757)*

• Manualul Calității poate fi structurat:

- titlul, scopul și domeniul de aplicare al manualului
- cuprinsul manualului
- pagina introductivă referitoare la organizație și manual
- politica în domeniul calității și obiectivele referitoare la calitate
- prezentarea organizației, a responsabilităților și autorității
- descrierea elementelor sistemului calității și/ sau indicarea procedurilor sistemului calității
- secțiune cu definiții (terminologie)
- ghid al manualului calității
- anexa conținând date de referință



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MĂHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

Proceduri documentate

- Structura generală a unei proceduri este:
 - » scopul procedurii
 - » domeniu de aplicare
 - » definiții, prescurtări
 - » documente de referință
 - » descrierea procedurii
 - » responsabilități
 - » înregistrări
 - » anexe
- **Nivelul de detaliu** poate varia în funcție de:
 - » complexitatea activității,
 - » metodele utilizate,
 - » nivelul de instruire și capacitatea de înțelegere a personalului, care va executa activitatea respectivă.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NAȚIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

Instructiuni operationale sau de lucru

Structura unei instructiuni de lucru, in mod uzual, este următoarea:

- Scop;
- Domeniu de aplicare;
- Definitii si prescurtări;
- Documente de referință;
- Responsabilitati;
- Descrierea activitatilor;
- Rapoarte si inregistrări;
- Anexe.

Prima pagină a instructiunii de lucru contine cel puțin următoarele elemente de identificare:

- - denumirea si codul instructiunii,
- - numele si sigla organizatiei,
- - numele si semnătura celor care au intocmit, verificat si aprobat,
- - numărul exemplarului,
- - numărul editiei si reviziei si data elaborării.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

- ***Inregistrările*** -au rolul de a furniza dovezi obiective asupra activităților efectuate și a rezultatelor obținute. Ele se pot referi la: *rezultate obținute de elevi, rezultatele evaluărilor interne etc.* În categoria ***alte documente privind calitatea*** pot fi enumerate: *regulamente, ghiduri (practici pentru predare-învățare, evaluare internă etc.), planuri ale calității pentru diverse activități, alte formulare etc.*



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

► ***Ce înseamnă asigurarea calității în învățământ?***

Asigurarea calității vizează ***crearea încrederii clienților și celorlalți parteneri*** ai școlii, privind capacitatea și disponibilitatea instituției de a le satisface cerințele și așteptările. Încrederea se creează:

- prin evaluarea externă, independentă;
- prin rezultatele obținute de elevi;
- Asigurarea calității presupune ca:
- să existe organisme, standarde (modele) și proceduri instituționale de evaluare externă;
- instituția de învățământ preuniversitar să fie capabilă să prezinte dovezi privind conformitatea sistemului intern de management al calității cu standardele sau modelele acceptate.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)*

In asigurarea calitatii educatiei sunt avute in vedere trei domenii

a) capacitatea institutionala

b) eficacitatea educationala

- *proiectarea obiectivelor si rezultatelor;*
- *organizarea cadrului de realizare a invatarii*
- *procesul de invatamint*
- *calitatea documentelor scolare*
- *resurse umane*
- *resurse curriculare*
- *relatia cu comunitatea si parteneriate.*

c) managementul calitatii



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CARAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)

CUM SE IMPLEMENTEAZĂ UN SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII (SMQ) ÎNTR-O ȘCOALĂ ?

► Pregătirea

- Conducerea de vârf se informează cu privire la implementarea unui sistem al calității;
- Conducerea de vârf ia decizia pentru implementarea SMQ, alege prin vot secret un responsabil cu calitatea
- investit cu responsabilitate și autoritate în acest sens, își definește axele politicii și obiectivele generale privind calitatea, comunică în liceu
- aceste decizii și inițiază disponibilizarea resurselor necesare;
- Se constituie o echipă de implementare, este investită cu responsabilitatea, autoritatea și resursele necesare, este instruită adecvat.

► Implementarea

- Este analizată situația existentă prin prisma modelului, a politicii și obiectivelor asumate;
- Se întocmește un proiect general - la nivelul întregii instituții - cu obiective, etape, responsabilități, resurse, termene, rezultate și modalități de evaluare a acestora;
- Modelul se particularizează pe compartimente și domenii;
- Se derulează proiectul de implementare (identificarea și analiza proceselor relevante, a legăturilor dintre ele și a celor cu mediul extern, a resurselor și mediului necesar desfășurării activităților în condiții corespunzătoare, identificarea și aplicarea modalităților de măsurare/monitorizare a proceselor pe bază de indicatori);
- Se identifică și se întocmesc documentelor necesare funcționării corespunzătoare a proceselor și dovedirii acestei funcționări.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării
unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: EduForm - EDUcație incluzivă de calitate prin FORMare profesională continuă (POCU/73/6/6/106757)

► **Evaluarea internă**

- Formarea unei echipe de evaluatori interni și instruirea acestora;
- Elaborarea unui ghid de evaluare internă;
- Planificarea evaluărilor interne (scop, obiective, domenii, resurse și programarea desfășurării lor efective);
- Derularea evaluărilor și raportarea problemelor și oportunităților de îmbunătățire constatate;
- Analiza și ierarhizarea problemelor la nivelele relevante ale conducerii
- Planificarea rezolvării problemelor.

► **Rezolvarea problemelor**

- Implicarea conducătorilor de la diverse niveluri sau constituirea de echipe de lucru pe probleme (în care să fie reprezentate părțile interesate);
- Definirea și analiza fiecărei probleme sau categorii de probleme, identificarea cauzelor principale și a soluțiilor considerate optime, elaborarea propunerilor de decizii;
- Promovarea deciziilor, aplicarea soluțiilor, monitorizarea rezultatelor și aplicarea eventualelor corecții;
- Generalizarea soluțiilor bune la nivelul instituției.

► **Îmbunătățirea continuă**

- Implementarea mecanismelor de îmbunătățire continuă în instituție (stabilirea direcțiilor principale de îmbunătățire și a obiectivelor aferente, desfășurarea operațională a acestora, alocarea de responsabilități și resurse, punerea în aplicare a planurilor și monitorizarea rezultatelor prin urmărirea indicatorilor predefiniți).

► **Evaluarea externă a SMQ**

- Remiterea chestionarului de autoevaluare, împreună cu documentația SMQ, organizației evaluatoare;
- Primirea raportului de evaluare a acesteia, dacă este cazul corectarea documentelor și retrimiteria lor către certicator;
- Vizita externă a organismului de evaluare;
- Decizia comisiei de certificare și remiterea certificatului;
- Evaluări periodice de supraveghere.



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

ISJ CS

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI CĂRAȘ-SEVERIN

ISJ MH

INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI MEHEDINȚI