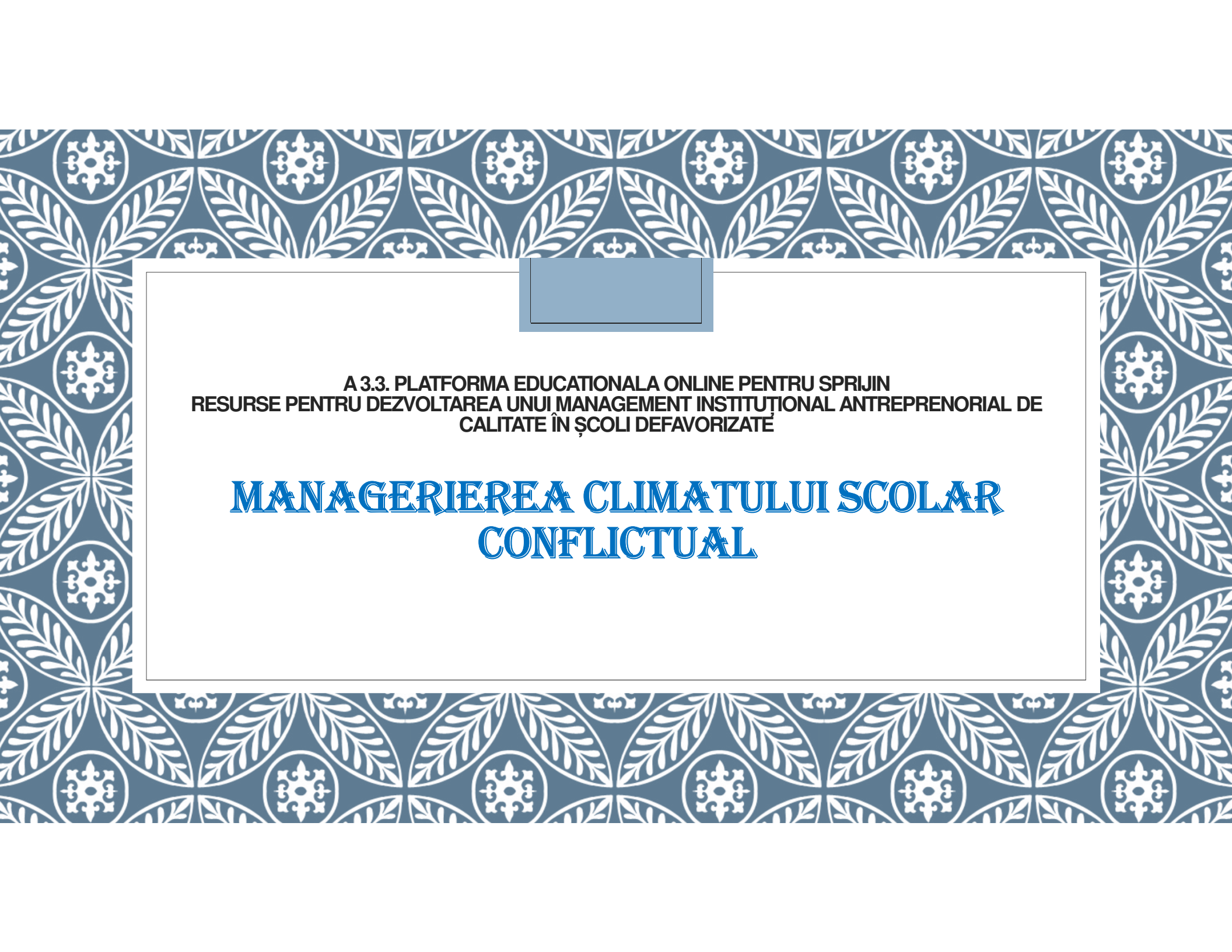




**A 3.3. PLATFORMA EDUCATIONALA ONLINE PENTRU SPRIJIN
RESURSE PENTRU DEZVOLTAREA UNUI MANAGEMENT INSTITUȚIONAL ANTREPRENORIAL DE
CALITATE ÎN ȘCOLI DEFAVORIZATE**

MANAGERIEREA CLIMATULUI SCOLAR CONFLICTUAL

CONFLICTUL

- Termenul de conflict provine din latinescul *conflictus* cu sensul *de lovire, șoc, ciocnire*.
- *Roxana Tudorică (2007) definește conflictul ca fiind „luptă de tendințe, de interse, tensiune intrapsihică - formă de opoziție centrată pe adversar, bazată pe incompatibilitatea scopurilor, intențiilor și valorilor părților oponente”.*

DEFINIRE CONFLICT

- Mihaela Vlăsceanu (2003) îl considera “*o stare ce se caracterizează prin manifestarea unor tensiuni acumulate în timp sau determinate de factori de moment, între două persoane sau două grupuri ce au fie aceleași interese, fie interese diferite, care nu au găsit modalități de înlăturare a acestor tensiuni*”.

CONFLICT EDUCATIONAL

- **Conflictul educațional** constituie un „firesc” al vieții școlare, dar și cotidiene (familie și societate) și este un proces cu care ne confruntăm, în calitate de profesori, în fiecare zi.
- Într-o comunitate școlară, fie că este mare sau mai mică, conflictul este inevitabil, existând situații în care nu se poate ocoli.

Climat scolar conflictual

- În cele mai multe cazuri, însă, dacă este controlat, acesta va îmbunătăți vizibil implicarea elevilor, motivația pentru învățare.
- Nu trebuie să pierdem totuși din vedere faptul că un conflict poate degenera în forme mai agresive, așa cum sunt **violența verbală și cea fizică.**

Climat scolar conflictual-gestionare

◦ Pentru rezolvarea conflictelor și a situațiilor conflictuale, trebuie cunoscute:

1. **cauzele** acestora,
2. caracteristicile lor,
3. moduri de dezvoltare a unor legături între conflicte și aspecte definitorii ale comunicării printr-un management al conflictelor, care să conțină elemente de stimulare și stingerea acestora.

CAUZELE CONFLICTELOR

Cauzele conflictelor pot fi:

- percepții greșite provocate de prejudecăți,
- diferențele de intenții și interese,
- competiție exagerată,
- agresivitate,
- discrepanțe în cultura organizațională,
- criterii diferite de definire a performanței,

CAUZELE CONFLICTULUI

- ambiguitatea definirii ariilor de autoritate și responsabilitate,
- diferențe de mediu înconjurător,
- aspecte umane,
- dreptatea,
- condiții anterioare,
- stări afective,
- stări cognitive,
- comportament conflictual

Climat scolar conflictual-gestionare

- În clasă, conflictele pot izbucni din mai multe cauze, între care:
 - exacerbarea spiritului competitiv,
 - atmosfera de intoleranță,
 - slaba comunicare dintre elevi și dintre aceștia și profesor,
 - exprimarea greșită a emoțiilor,
 - absența capacității de rezolvare a diferendelor;
 - manifestarea greșită a autorității profesorului, etc.

SURSE CONFLICT

◦ Dintre *sursele violenței școlare* putem menționa:

1. mediul familial,
2. mediul social,
3. trăsăturile de personalitate ale elevului,
4. probleme specifice vârstei adolescenței,
5. rasism,
6. homofobie,
7. factori psihologici,
8. managementul defectuos al clasei școlare.

TIPURI CONFLICT

- În funcție de actorii implicați, se disting mai multe **tipuri de conflicte**:
 - conflicte între elevi,
 - conflicte profesor-elevi,
 - conflicte profesori-părinți,
 - conflicte între profesori,
 - conflicte de nevoi.

Climat scolar conflictual-gestionare

Dintre modalitățile de prevenire și reducere a conflictelor, putem aminti:

1. **focalizarea pe obiective cu încercarea evitării conflictelor**
(elevilor din microgrupuri le este mai ușor dacă văd întregul tablou al activității și muncesc împreună pentru a-l realiza);
2. producerea unor **sarcini stabile, bine structurate și acceptate** de întregul grup;

Climat scolar conflictual-gestionare

3. evitarea situațiilor câștig-pierdere;
4. facilitarea comunicărilor(ascultare și vorbire);
5. utilizarea de către cadrul didactic sau de către liderii echipelor educaționale a unor elemente aparținând strategiilor de moderare a activității;
6. cooperarea și dezvoltarea unui climat bazat pe încredere.

ROLUL REGULILOR IN SCOALA

- Sala de clasa este o **microsocietate** a cărei funcționare necesită stabilirea unor reguli clare ce se cer respectate de toți membrii grupului școlar.
- **Respectarea regulilor** este o condiție a socializării, care înseamnă a învăța să trăiască împreună în relații de respect reciproc, excluzând violența.

Climat scolar conflictual-gestionare

◦ **Regulile școlare** vizează:

- ținuta,
- efectuarea temelor,
- prezența la cursuri,
- dar sunt și **reguli de civilizație** ce au în vedere limbajul folosit, modalitățile de adresare, respectul față de celălalt, păstrarea bunurilor școlare, toleranța, solidaritatea, într-un cuvânt, maniera de a te comporta astfel încât viața în colectivitate să fie cât mai agreabilă.